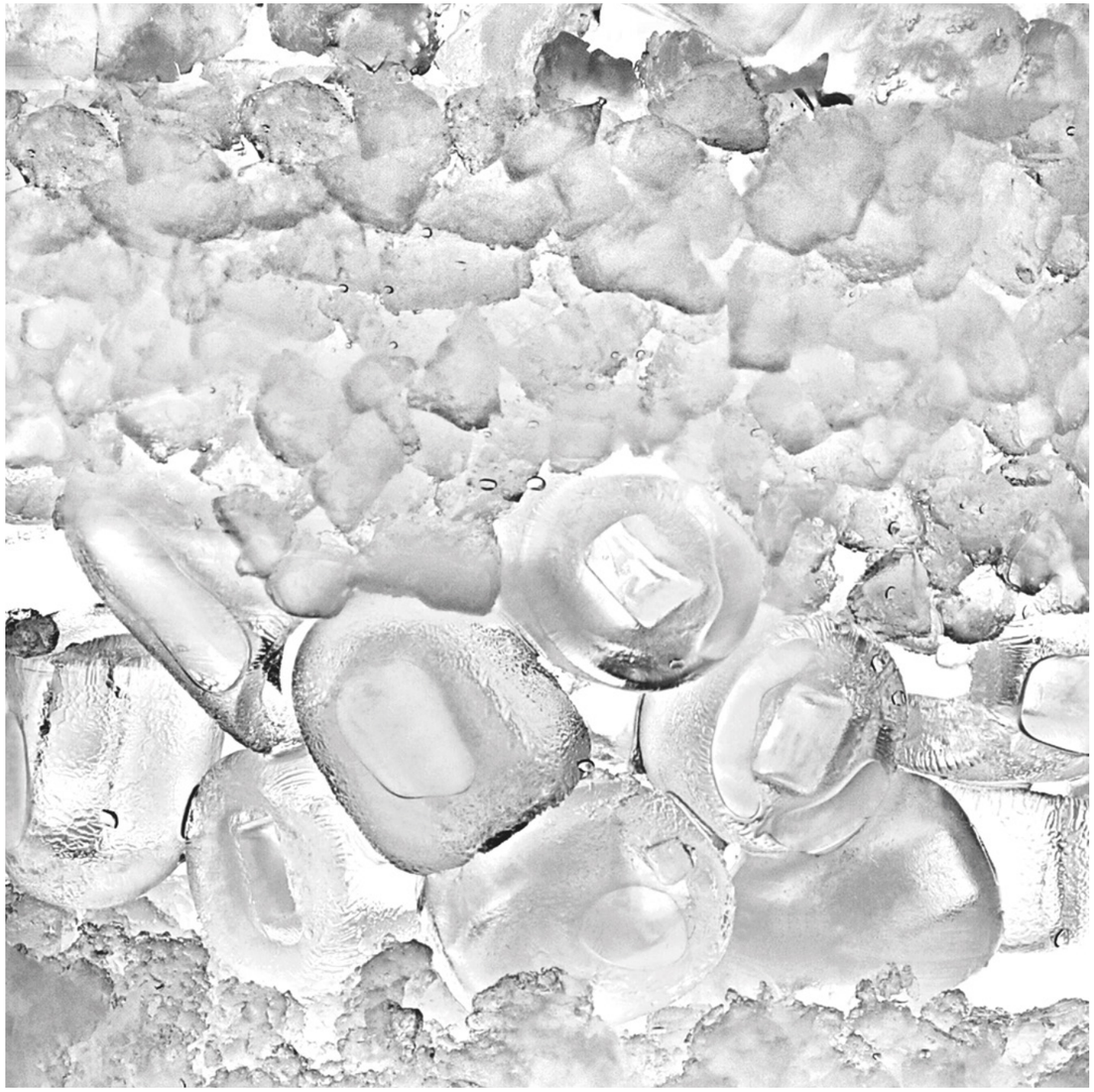
ICEMATIC

BE COLD WITH STYLE



UNA LUNGA ESPERIENZA

LA VISIONE DEL FUTURO

IL SISTEMA PRODUTTIVO

PERCHÈ SCEGLIERE ICEMATIC

UN NUOVO MODO DI VIVERE IL GHIACCIO

ICEMATIC NEL MONDO

UNA LUNGA ESPERIENZA

GLI INIZI

La storia di Icematic inizia nel 1975, quando, per differenziare la produzione, l'azienda che possiede il marchio decide di cominciare a produrre macchine del ghiaccio.

L'azienda fin da subito dimostra grandi potenzialità di crescita e un'ottima capacità di rispondere in maniera attenta e proattiva alle richieste del mercato. Per questo, nel 1985, un grande gruppo internazionale decide di investire su Icematic, concentrando qui la produzione dei fabbricatori di ghiaccio modulari, affidandoci nel contempo lo sviluppo di grandi progetti innovativi dal punto di vista sia dello sviluppo, sia delle componenti tecnico-meccaniche. La produzione di fabbricatori di ghiaccio a palette era già affermata.

In questo periodo la nostra crescita e la nostra specializzazione continuano fino a raggiungere la realizzazione di oltre 6000 macchine modulari annue, con una produzione basata prevalentemente su processi interni.

Negli anni '90, intercettando una forte richiesta del mercato, iniziamo a costruire anche depositi per il ghiaccio, per integrare la nostra produzione e per distinguere la nostra offerta rispetto ai competitor.

Nel 2009 la gamma è stata ulteriormente ampliata, introducendo il concetto di ice-handling per i depositi e nuovi modelli di fabbricatori di ghiaccio.

NUOVE OPPORTUNITÀ

Nel 2013 Icematic entra a far parte del grande gruppo industriale Ali Group, un'opportunità importante per maturare una maggiore indipendenza produttiva e, soprattutto, per ampliare la gamma prodotti e investire sull'innovazione tecnologica. Già dal 2014, infatti, era iniziata la produzione di macchine per il ghiaccio a spruzzo, con un eccellente posizionamento qualità/prezzo e la relativa conquista di significative quote di mercato.

INNOVAZIONE CONTINUA

La vera svolta in termini di innovazione arriva nel 2022, quando lanciamo la nostra app "My Ice" per la gestione da remoto delle macchine. Grazie a questa tecnologia esclusiva, possiamo garantire ai nostri clienti una produzione di ghiaccio assolutamente personalizzata, basata sulle specifiche esigenze di ogni realtà, con un significativo miglioramento della qualità del ghiaccio ed un notevole risparmio energetico.

LA VISIONE DEL FUTURO

La lunga strada percorsa ci assicura standard qualitativi eccellenti e ci permette di guardare al futuro con la volontà di affermare il marchio Icematic in tutto il mondo, come specialista della produzione di macchine per il ghiaccio. L'affidabilità e la competenza tecnica sono i punti di forza della nostra azienda; la spiccata tendenza all'innovazione e alla sperimentazione di nuove funzioni e di nuove metodologie produttive sono gli elementi che ci permettono ogni giorno di offrire macchine per la produzione di ghiaccio resistenti, efficienti e pratiche nell'uso.

IN CONTINUO SVILUPPO

L'innovazione di prodotto ci ha condotto, negli anni, a sviluppare piccole grandi soluzioni che hanno reso le nostre macchine per il ghiaccio prodotti di eccellenza in tutto il mondo. I brevetti che abbiamo collezionato nel tempo sono il nostro fiore all'occhiello, un modo concreto e tangibile per dimostrare la qualità delle nostre macchine.

FORME DEI CUBETTI CON TECNOLOGIA A SPRUZZO

Abbiamo registrato e depositato le forme dei cubetti realizzati con macchine a spruzzo, per assicurare un prodotto esclusivo e con livelli qualitativi elevati, capace di rispondere alle esigenze dei clienti.

TECNOLOGIA RAINBOW

Una tecnologia esclusiva e innovativa che protegge gli evaporatori, cuore pulsante delle macchine per il ghiaccio, dagli agenti aggressivi. Rainbow tech® è un trattamento di nanotecnologia brevettato, che crea un sottilissimo strato di vetrificazione della superficie dell'evaporatore, garantendo: cubetti di ghiaccio sempre perfettamente staccati, riduzione dell'eventuale rilascio di metalli nel ghiaccio, diminuzione della formazione di calcare e azione antibatterica.

SENSORI DI LIVELLO SU MACCHINE MODULARI

Grazie all’inserimento di pratici sensori di livello nelle nostre macchine modulari possiamo regolare la produzione del ghiaccio, in modo che il prodotto sia sempre disponibile nei depositi con regolarità e costanza.

PROGRAMMAZIONE PRODUZIONE GHIACCIO

Pianificare la quantità del ghiaccio di cui si ha a bisogno e all’orario che si desidera è un duplice vantaggio: permette di risparmiare energia e acqua e di non trovarsi mai con troppo o troppo poco ghiaccio. Il tutto è semplicemente regolabile a distanza, tramite la nostra App “My Ice”.

CICLO DI LAVAGGIO

Gestire i cicli di sanificazione delle macchine, con o senza trattamento a Ozono, significa ottenere prestazioni sempre eccellenti e poter dedicare il giusto tempo all’igiene, senza incidere nei tempi di produzione del ghiaccio.

LED UVC

L’inserimento di led UVC ci permette di igienizzare anche gli strumenti che si utilizzano con le nostre macchine per il ghiaccio, come le palette di raccolta, per garantire il massimo livello di sicurezza e pulizia.

IL SISTEMA PRODUTTIVO

CREIAMO QUALITÀ CON LE NOSTRE MANI

Siamo fieri di poter assicurare la qualità e la sicurezza dei nostri prodotti, perché seguiamo la loro realizzazione passo dopo passo. Dalla lavorazione delle lastre d'acciaio per la scocca, alla costruzione degli evaporatori, fino all'assemblaggio finale, l'intero flusso di lavoro è realizzato internamente all'azienda. In questo modo, tracciamo ogni passaggio e siamo certi della qualità e dell'efficienza di ogni componente, per offrire macchine per il ghiaccio sicure, efficienti e durevoli nel tempo.

PRINCIPI DI ECODESIGN PER IL BENESSERE DEL PIANETA

Prestiamo mola attenzione al nostro impatto sull'ambiente e cerchiamo ogni giorno di ridurre il peso che la nostra produzione e i nostri prodotti creano. Per questo, quando progettiamo, ci ispiriamo ai canoni dell'ecodesign, che prevede l'abbattimento dei consumi sia nella fase produttiva sia nei prodotti stessi. Le nostre macchine per il ghiaccio hanno dei valori di consumo energetico sempre più bassi e l'inserimento di tecnologie innovative permette di pianificare l'attività della macchina, consentono di ridurre sensibilmente il fabbisogno energetico. Inoltre, i trattamenti di nichelatura che eseguiamo in alcune componenti dei macchinari hanno un ridotto rischio di rilascio di metalli nell'acqua, fino a 10 volte in meno rispetto a trattamenti abitualmente utilizzati.

LEAN COME FILOSOFIA ORGANIZZATIVA

Abbracciata nel 2013, in un momento di riorganizzazione interna, la filosofia Lean ci è stata utile per alleggerire alcuni processi, migliorare la produttività e velocizzare il processo di creazione dei nostri prodotti. Grazie all'ottimizzazione dei reparti, del magazzino e del settore di collaudo, abbiamo ridotto drasticamente il tempo tra l'inizio del montaggio di un prodotto e il suo output finale. Ciò significa essere più efficienti, reattivi e predisposti all'ascolto dei nostri clienti e del mercato in generale.

PERCHÉ SCEGLIERE ICEMATIC

AFFIDABILITÀ CHE VIENE DALL'ESPERIENZA

Icematic lavora nel campo della produzione di macchine per il ghiaccio dal 1975, un lungo percorso che ci ha permesso di affinare la nostra tecnica produttiva, sperimentare tecnologie innovative e rivoluzionarie, costruire macchinari ogni giorno più performanti, sicuri e affidabili, anche nel lungo periodo.

CONOSCENZA APPROFONDITA PER UN APPROCCIO GLOBALE

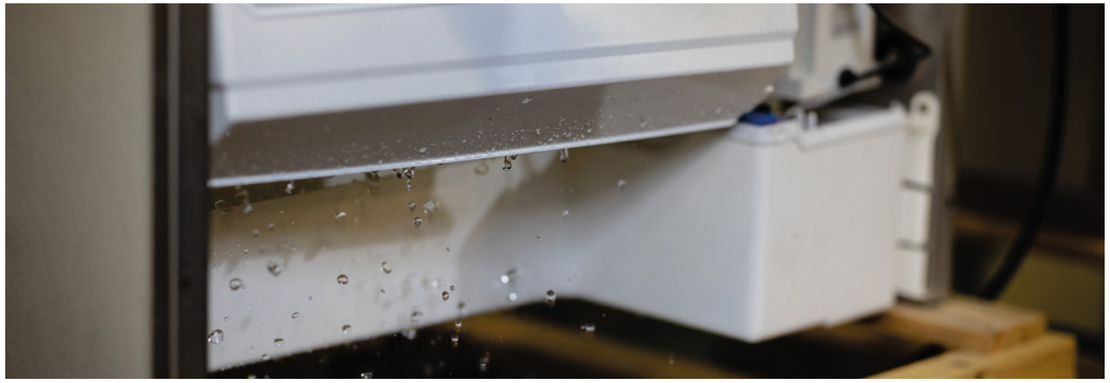
La nostra lunga attività ci ha permesso di sviluppare una conoscenza approfondita di tutto il "sistema ghiaccio", permettendoci di rinnovarlo con tecnologie esclusive brevettate. L'idea di unificare le nostre macchine dal punto di vista tecnico e gestionale ci ha permesso applicare piccole e grandi rivoluzioni che migliorano la vita dei clienti che utilizzano i nostri prodotti.

EVOLUZIONE TECNOLOGIA PER MIGLIORARE LE PERFORMANCE

Lo sviluppo di una App per il controllo delle macchine per il ghiaccio anche da remoto ha contribuito a fare un vero passo in avanti nelle performance dei nostri prodotti e nella praticità d'uso. Pianificazione temporale della produzione del ghiaccio, gestione asincrona dei cicli di sanificazione e molte altre piccole rivoluzioni per una produzione di ghiaccio ottimale, personalizzata sulle esigenze di ogni cliente.

SUPPORTO E ASCOLTO PER LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

Il nostro team commerciale e il reparto di ricerca e sviluppo lavorano sulle richieste e sulle necessità dei clienti, con l'obiettivo di anticiparne i bisogni e di fornire sempre risposte concrete. Tutta la nostra attività è basata sull'ascolto del cliente e su una rete strutturata che assicura un'assistenza risolutiva e tempestiva in caso di necessità ed un supporto continuo, anche da remoto, per la programmazione e la personalizzazione delle funzioni dei macchinari.



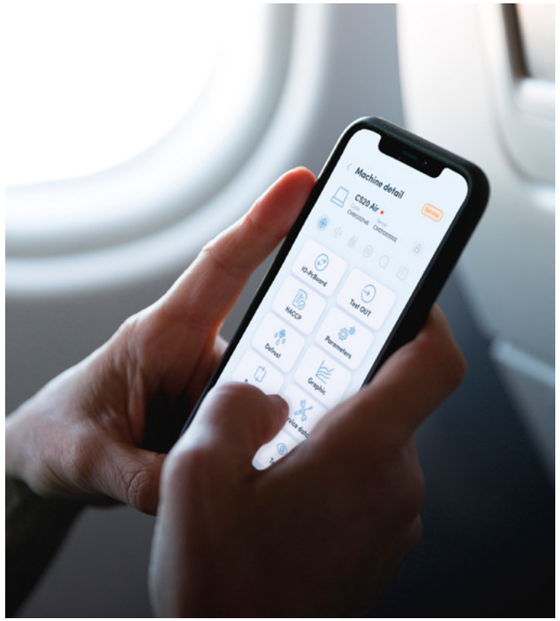
VOCAZIONE GREEN PER IL RISPETTO DELL'AMBIENTE

Lo sviluppo tecnologico che ci contraddistingue mira al miglioramento continuo e alla produzione di macchinari con performance eccellenti e un basso impatto a livello di consumo energetico. La gestione dell'acqua e della produzione di ghiaccio consente di ridurre drasticamente le eventuali presenze di metalli, per un prodotto più pulito e sostenibile. Nella nostra attività ci impegniamo a ridurre costantemente il nostro impatto sull'ambiente. Per questo, nella nostra nuova sede abbiamo inserito strutture per l'autoproduzione di energia sostenibile e studiato un sistema per il recupero delle energie in circolo e per la riduzione dei consumi.

ASSISTENZA RAMIFICATA CON UNA SQUADRA PROFESSIONALE

La nostra ampia rete di rivenditori è sempre a disposizione dei clienti finali, per interventi di assistenza rapidi ed efficaci. La tecnologia da remoto gestita tramite App ci permette di fare diagnosi a distanza e consente al rivenditore di intervenire sia da remoto, sia personalmente, ma già con la piena consapevolezza di ciò di cui ha bisogno. La collaborazione con i nostri rivenditori per noi è un punto chiave per offrire prodotti e servizi affidabili ai clienti finali; è un modo per crescere insieme e per instaurare una relazione duratura e proficua.

UN NUOVO MODO DI VIVERE IL GHIACCIO



LA NUOVA FRONTIERA DEL CONTROLLO

Connettività e servizi aggiuntivi. Sono questi i due elementi chiave della rivoluzione tecnologica portata nel mondo della produzione del ghiaccio dalla App Icematic “My Ice”. Perché parliamo di rivoluzione? Perché è un progetto su cui abbiamo lavorato molto (circa due anni) e che è unico nel panorama delle macchine per il ghiaccio.
La nostra App funziona con tutti i nostri modelli con scheda elettronica unificata che supporta la tecnologia e prevede un’area dedicata all’utilizzatore finale e un’area riservata al Service.
L’App è semplicissima da utilizzare: si connette alla macchina, individua il tipo di ghiaccio prodotto e si configura automaticamente, dando accesso a numerose funzionalità che cambiano radicalmente il modo di utilizzare il macchinario.

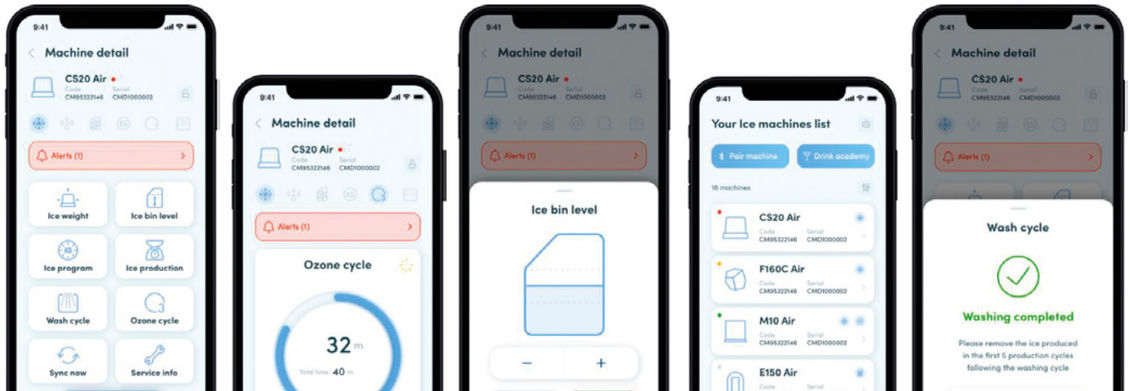
COSA CAMBIA CON LA APP

Grazie alla App il cliente finale ha il pieno controllo della macchina e può eseguire in autonomia delle regolazioni e delle attività che prima richiedevano l’intervento di un tecnico:

- regolare la dimensione del ghiaccio
- regolare il livello di umidità del ghiaccio
- stabilire il livello massimo del deposito
- indicare la durezza dell’acqua (per regolare la produzione di conseguenza)
- avviare un ciclo di sanificazione con Ozono o il lavaggio della macchina
- definire la produzione di una specifica quantità di ghiaccio ad un determinato orario

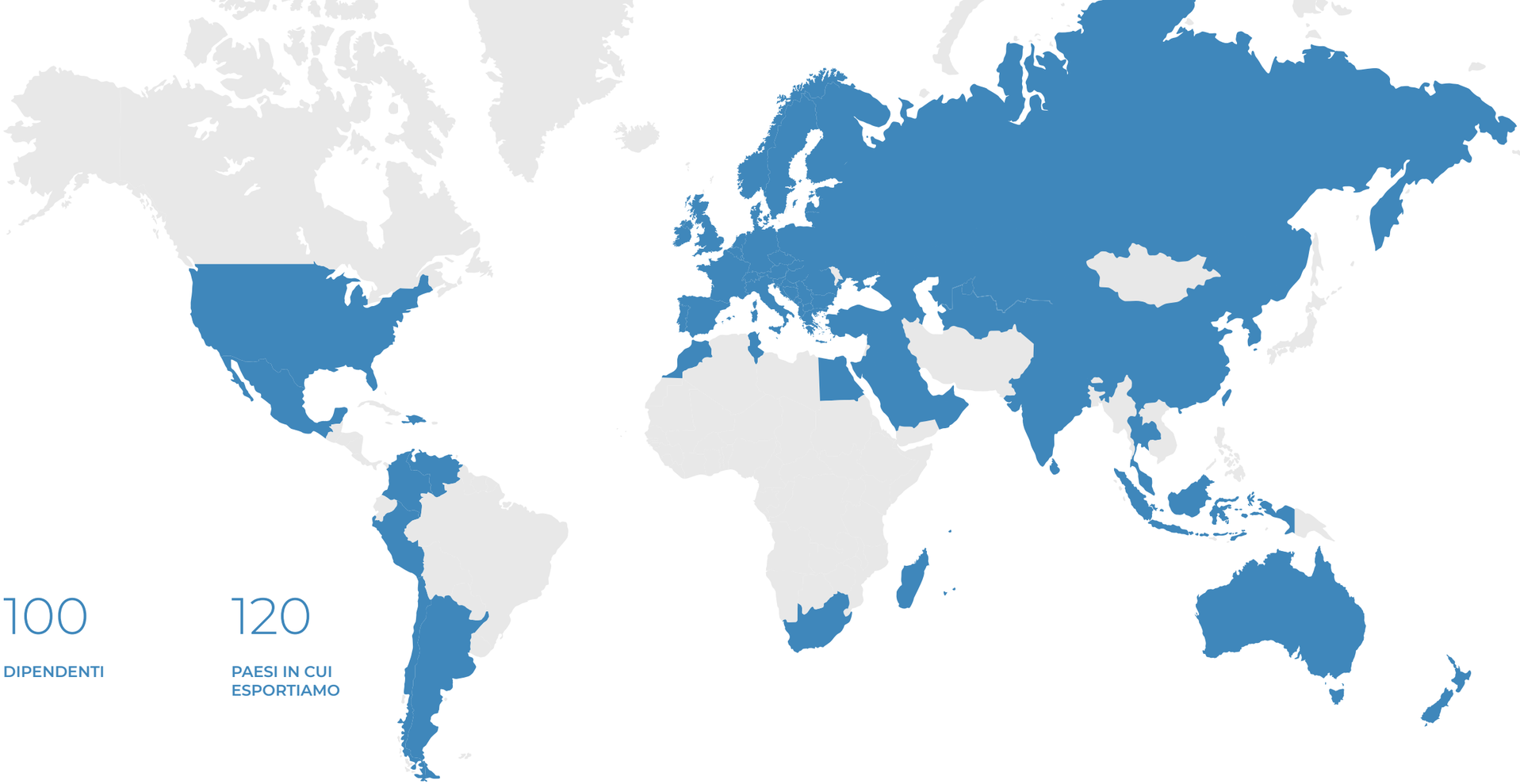
Tutte queste azioni possono essere fatte in completa autonomia e da remoto, senza dover essere presenti in laboratorio, in cucina o al bar, ma comodamente da casa tramite la App. Inoltre questa tecnologia permette di monitorare la macchina e di dare delle prime soluzioni in caso di allarmi, oltre che supportare l’intervento del service nella manutenzione, nella ricerca di guasti, riducendo tempi e costi dell’intervento.

L’App My Ice è sinonimo di risparmio economico e energetico. Grazie alla pianificazione della produzione di ghiaccio, infatti, si risparmia acqua e energia elettrica, si evitano sprechi, si ottiene una maggiore qualità del ghiaccio e si prolunga la vita dei macchinari.



ICEMATIC NEL MONDO

In un mercato statico ci affermiamo come innovatori, cercando ogni giorno di fare la differenza sia in termini di evoluzione tecnologica dei nostri prodotti, sia come rapporto con il cliente. Il nostro reparto commerciale composto da 4 commerciali che coprono le diverse aeree di export in tutto il mondo e da un brand manager, risponde ogni giorno alle richieste dei clienti in modo proattivo e collaborativo.



100
DIPENDENTI

120
PAESI IN CUI ESPORTIAMO

17500
MACCHINE/ANNUE CAPACITÀ PRODUTTIVA

22000
MQ DI PRODUZIONE

Icematic, Castel MAC Srl
Via del lavoro, 9
31033 Castelfranco Veneto (TV) Italy
Tel. +39 0423 738452
E-mail: icematic@castelmac.it
icematic.eu

ICEMATIC

BE COLD WITH STYLE

an Ali Group Company

GROUP

The Spirit of Excellence